

## UNIBON – SPOŘITELNÍ A ÚVĚRNÍ DRUŽSTVO

vydává

### PODMÍNKY pro poskytování služeb internetového bankovníctví Bonbanking

#### Všeobecné informace

1. UNIBON – spořitelní a úvěrní družstvo, se sídlem Ostrava, Moravská Ostrava, Velká 2984/23, PSČ 70200, IČ: 25053892, zapsáno v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě oddíl Dr, vložka 2040 (dále jen „UNIBON“) vydává Podmínky pro poskytování služeb internetového bankovníctví Bonbanking (dále jen „Podmínky“) v souladu s ustanovením § 273 zákonem č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku a v souladu se zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku v platném znění (dále jen „Zákon o platebním styku“)
2. Podmínky navazují na Všeobecné obchodní podmínky UNIBONu (dále jen „VOP“) a pokud obsahují odlišnou úpravu od VOP, použije se přednostně úprava obsažená v těchto Podmínkách. Právní vztahy mezi UNIBONem a Klienty při poskytování služeb internetového bankovníctví Bonbanking (dále jen „Služby iB“) se řídí právem České republiky (dále jen „ČR“) a vzájemná komunikace se uskutečňuje v českém jazyce, není-li dohodnuto jinak.

#### Definice a pojmy

3. UNIBON umožňuje Klientovi nepřetržitě, tj. 24 hodin denně a 7 dnů v týdnu využívat Služby iB.
4. Služby iB jsou přístupné z oficiální internetové stránky UNIBONu <http://www.unibonsud.cz> nebo přímo z adresy internetového kanálu <https://bonbanking.cz>.
5. **Klientem** se ve smyslu těchto Podmínek rozumí:
  - **Majitel účtu** - fyzická osoba nebo právnická osoba, která má účet vedený u UNIBONu a uzavřenou Smlouvu o poskytování služeb internetového bankovníctví Bonbanking.
  - **Uživatel** – fyzická osoba – majitel účtu nebo fyzická osoba jednající za Klienta – právnickou osobu, fyzická osoba – zmocněná osoba, kterou majitel účtu zmocnil k využívání služeb iB na svých účtech v rozsahu uvedeném v Příkaze k nastavení uživatele služeb internetového bankovníctví Bonbanking.  
Uživatel má přístup ke všem informacím o účtu/účtech a službách, které Služby iB poskytují v rámci svého zmocnění uděleného Majitelem účtu.  
Pokud není speciálně uvedeno, že se dané ustanovení vztahuje pouze na Majitele účtu nebo Uživatele jsou pod pojmem Klient míněny obě kategorie.
6. **Poskytovatelem platební služby** se rozumí UNIBON, ČNB, jiné tuzemské banky, zahraniční banky a zahraniční finanční instituce za podmínek stanovených zákonem upravujícím činnost bank, spořitelní a úvěrní družstva, instituce elektronických peněz, zahraniční instituce elektronických peněz, vydavatelé elektronických peněz malého rozsahu, platební instituce, zahraniční platební instituce, poskytovatelé platebních služeb malého rozsahu, a to za podmínek stanovených Zákonem o platebním styku.
7. Služby iB lze využívat zejména pro:
  - jednorázový příkaz k úhradě
  - hromadný příkaz k úhradě
  - trvalý příkaz k úhradě
  - expresní příkaz k úhradě
  - povolení inkasa
  - výpisy
  - aktuality a zprávy, tj. návrhy UNIBONu na změnu Podmínek, VOP, oznámení o změnách v Sazebníku poplatků a další informace poskytované UNIBONem
8. V rámci Služeb iB lze využívat i telefonické bankovníctví Phonebanking.
9. Služby iB obsahují následující **autorizační prvky**, které jsou shodné pro všechny typy autorizací. **Pokud Uživatel zadá 3x nesprávně autorizační prvky je přístup ke Službám iB zablokovan po dobu 20-ti minut.**
  - **Uživatel = Uživatelské jméno** - tvoří jej 8 až 15 znaků, Uživatel je tímto autentizován při přihlášení do internetového bankovníctví iB. Uživatelské jméno nemůže Uživatel měnit.
  - **Heslo** – tvoří jej minimálně 8 znaků, které musí obsahovat kombinaci 3 ze 4 požadovaných znaků (velké písmeno, malé písmeno, číslice a speciální znak), Uživatel je tímto autentizován při přihlášení do internetového bankovníctví iB. Heslo je Uživatel oprávněn kdykoliv změnit po ověřeném přihlášení do internetového bankovníctví iB nebo na pobočce UNIBONu. Po změně hesla v internetové aplikaci je Uživatel automaticky odhlášen a vyzván k přihlášení s již novým heslem. Heslo musí Uživatel měnit minimálně 1 x ročně. Při 1. přihlášení Uživatel použije přidělené Jednorázové Heslo, které musí ihned změnit.
  - **PIN pro Gopass** – slouží pro přihlášení a autorizaci jednotlivých pokynů. PIN pro Gopass není možné měnit.
  - **PIN pro Digipass** - slouží pouze pro aktivaci autorizačního přístroje. Uživatel je vyzván při prvním použití PIN toto PIN ihned změnit prostřednictvím přístroje Digipass.
  - **Autorizační SMS kód** – desetimístní numerický údaj, pomocí kterého je Uživatel autentizován při přihlášení a autorizuje vybrané Služby iB. Autorizační kód je generován zvlášť pro každý pokyn a zasílán Uživateli na předem definované číslo mobilního telefonu.
  - **Autorizační kód vyššího typu zabezpečení** – šesti až desetimístní numerický údaj, pomocí kterého je Uživatel autentizován při přihlášení a autorizuje vybrané Služby iB. Autorizační kód je generován zvlášť pro každý pokyn a zobrazen na předem definovaném přístroji.
  - **Heslo pro Phonebanking** – Uživatelem zvolené čtyřmístný numerický údaj jedinečný pro zvolený účet, pomocí kterého je Uživatel autentizován v případě telefonického bankovníctví. Heslo pro Phonebanking může Uživatel měnit pouze na pobočce UNIBONu.
10. **Autorizační Přístroj Gopass, Digipass** – zařízení, které generuje kódy sloužící pro autorizaci vybraných služeb iB a pro autentizaci Uživatele spolu s Uživatelským jménem, Heslem, PIN, čímž se zvyšuje úroveň zabezpečení služeb iB.

11. **Autorizace pokynů** - pokyny prostřednictvím služeb iB musí být Uživatelem autorizovány, tj. podepsány jedním z dále uvedených způsobů. Jestliže byl pokyn autorizován, tj. podepsán, považuje se za závazný a má se za to, že Uživatel souhlasil s podáním a provedením pokynu.

Způsob autorizace vybraných pokynů Služeb iB je automaticky zvolen podle způsobu přihlášení do internetové aplikace.

- **Autorizace SMS klíč** - tento způsob autorizace je zřízen všem Uživatelům bez ohledu na zvolený typ autorizace. Uživatel sdělí UNIBONu číslo telefonu, na které bude zaslána SMS s jednorázovým autorizačním kódem. Při přihlášení je Uživatel vyzván k zadání bezpečnostních údajů: Uživatelského jména, Hesla a autorizačního kódu. Autorizační kód je platný po dobu 3 minut od zaslání na číslo telefonu. V případě propadnutí platnosti autorizačního kódu Uživatel zadá požadavek o zaslání nového autorizačního kódu.
- **Autorizace vyšším typem zabezpečení** - Způsob autorizace prostřednictvím přístroje Gopass nebo Digipass, která zajišťuje vyšší zabezpečení než autorizace SMS klíčem. Při přihlášení je Uživatel vyzván k zadání bezpečnostních údajů: Uživatelského jména, Hesla, PIN a autorizačního kódu vygenerovaného prostřednictvím přístroje Gopass/Digipass. Autorizační kód je platný po dobu 3 minut od vygenerování. V případě propadnutí platnosti autorizačního kódu Uživatel vygeneruje nový autorizační kód.

### **Smlouva o poskytování služeb internetového bankovníctví Bonbanking**

12. Služby iB jsou poskytovány na základě písemné Smlouvy o poskytování služeb UNIBON - Bonbanking (dále jen „Smlouva“). Smlouvu uzavírá Majitel účtu na pobočce UNIBONu. Smlouva se řídí právním řádem ČR.
13. Majitel účtu podpisem Smlouvy stvrzuje, že se seznámil s těmito Podmínkami, Uživatelskou příručkou Bonbanking a souhlasí, že se bude řídit jejich ustanoveními.
14. UNIBON uzavře Smlouvu s Majitelem účtu pokud má u UNIBONu veden alespoň jeden běžný účet v Kč.
15. Přístup ke Službám iB zajistí UNIBON Uživateli na základě uzavřené Smlouvy s Majitelem účtu a přijatého Příkazu k nastavení uživatele služeb internetového bankovníctví Bonbanking (dále jen „Příkaz k nastavení“), řádně podepsaného Majitelem účtu a Uživatelem. Uživatel svým podpisem na Příkazu k nastavení vyjadřuje svůj souhlas se správností uvedených údajů a zároveň vyjadřuje svůj souhlas s těmito Podmínkami.
16. Majitel účtu je povinen seznámit všechny Uživatele s obsahem Smlouvy, Podmínek a Uživatelskou příručkou Bonbanking a zajistit, aby se řídili jejich ustanoveními.
17. Smluvní podmínky jsou pro Majitele účtu a všechny Uživatele závazné až do úplného vypořádání vzájemných pohledávek UNIBONu a Majitele účtu ze Smlouvy vzniklých.
18. Poskytování Služeb iB bude umožněno Uživateli v internetové aplikaci po splnění podmínek stanovených v těchto Podmínkách bezprostředně poté, kdy to bude technicky možné.

### **Příkaz k nastavení uživatele služeb internetového bankovníctví Bonbanking**

19. Příkazem k nastavení dává Majitel účtu UNIBONu souhlas k tomu, aby Uživateli sděloval veškeré informace v rámci svého oprávnění, které by jinak podléhaly bankovnímu tajemství, a které jsou potřebné k využívání Služeb iB ze strany Uživatele.
20. Neurčí-li Majitel účtu v Příkazu k nastavení jinak, je Uživatel oprávněn využívat Služby iB v rozsahu jemu uděleného zmocnění samostatně. Uživatel může mít dispoziční zmocnění k účtům různých Majitelů účtů s odlišným rozsahem oprávnění. K účtům všech Majitelů účtů však přistupuje na základě svých jediných a jedinečných autorizačních prvků.
21. Pro Uživatele, který je současně majitelem účtu je oprávnění automaticky stanoveno v rozsahu Globální disponence, tzn. může využívat veškeré Služby iB v rámci příslušné autorizace. Pokud není stanoven limit pro jednotlivé Služby iB, platí, že Uživatel – majitel účtu je oprávněn využívat Služby iB bez omezení, tj. do Limitu autorizace stanoveného UNIBONem.
22. Změny nebo zrušení oprávnění Uživatele k využívání Služeb iB lze provést na základě sdělení Majitele účtu učiněného osobně na pobočce nebo písemně s úředně ověřeným podpisem Majitele účtu; zrušení oprávnění Uživatele k využívání Služeb iB lze provést na základě příkazu Uživatele podaného UNIBONu osobně na pobočce nebo písemně s úředně ověřeným podpisem této osoby.
23. Změny oprávnění Uživatele k využívání Služeb iB lze provést na základě sdělení Majitele účtu učiněného osobně na pobočce nebo písemně s úředně ověřeným podpisem Majitele účtu. Zrušení oprávnění Uživatele k využívání Služeb iB lze provést na základě příkazu Uživatele nebo Majitele účtu podaného UNIBONu osobně na pobočce nebo písemně s úředně ověřeným podpisem této osoby.
24. Přístup Uživatele ke Službám iB bude zrušen nejpozději do konce následujícího pracovního dne po dni doručení sdělení Majitele účtu či příkazu Uživatele k zániku zmocnění, pokud v něm nebude stanoven den pozdější.

### **Bezpečnost Služeb iB**

25. Autorizační prvky pro zajištění bezpečného přístupu a parametry autorizace pokynů služeb iB jsou Uživateli předány v Protokolu o nastavení autorizace pro přístup ke Službám iB (dále jen „Protokol“).
26. PIN je Uživateli předán v zalepené obálce na pobočce UNIBONu, kde byla uzavřena Smlouva.
27. Uživatel využívá pro bezpečný přístup autorizaci SMS klíč a dále autorizaci vyšším způsobem zabezpečení.
28. SMS klíč je nepřenosný a je vázán na číslo telefonu určené Uživatelem.
29. Zřídí-li Majitel účtu přístup ke svému účtu pro dalšího Uživatele, Uživatel může provádět autorizaci jednotlivých pokynů na tomto účtu pouze prostřednictvím SMS klíče z telefonního čísla přidělenému Uživateli k tomuto účtu.
30. Uživatel bere na vědomí, že SMS kód je zaslán formou běžné, nešifrované SMS zprávy na Uživatelem definované číslo telefonu.
31. Klient bere na vědomí, že Služby iB jsou poskytovány prostřednictvím veřejných komunikačních a datových linek a za jejich zabezpečení UNIBON neodpovídá, proto nemůže ovlivnit skutečnost, pokud Klientovi vznikne škoda v důsledku zneužití přenášení zpráv.
32. V případě sjednání vyššího typu zabezpečení UNIBON předává Uživateli autorizační přístroj s konkrétním sériovým číslem oproti Protokolu. Autorizační přístroj je nepřenosný a je vázán ke konkrétnímu Uživateli.
33. Uživatel bere na vědomí, že autorizační přístroj sloužící k autorizaci pokynů Služeb iB je ve vlastnictví UNIBONu a na Uživatele přechází pouze právo jeho používání.
34. Uživatel je povinen vrátit UNIBONu autorizační přístroj ke dni ukončení Smlouvy nebo jiného okamžiku určeného UNIBONem. Autorizační přístroj může být funkční pro účty více Majitelů účtů, kteří zmocnili Uživatele k disponování s

jejich účty. Autorizační přístroj pozbude funkčnosti při zrušení oprávnění Uživatele k účtu nebo při ukončení Smlouvy s posledním Majitelem účtu který zpřístupnil Uživateli svůj účet.

35. Pokud dojde k závadě na autorizačním přístroji nezaviněné Uživatelem, UNIBON poskytne Uživateli zdarma nový autorizační přístroj, v tomto případě Majitel účtu není povinen hradit nový poplatek. V případě závady zaviněné Uživatelem je za poskytnutí nového autorizačního přístroje Majitel účtu povinen uhradit poplatek za výměnu autorizačního přístroje.

### **Některá ustanovení k příkazům k úhradě (dále jen „příkaz“)**

36. Pokyny k provedení příkazů prostřednictvím Služeb iB přijímá UNIBON 24 hodin denně a 7 dní v týdnu.
37. Není-li ujednáno jinak, řídí se provedení příkazu VOP a příslušnými právními předpisy.
38. UNIBON kontroluje při zadání příkazu:
- a) formální náležitosti příkazu, zejména ověří formát čísla účtu a kódy poskytovatele platebních služeb příjemce platby,
  - b) zda částka příkazu nepřekračuje Maximální limit Uživatele v okamžiku autorizace zadaného příkazu,
  - c) oprávněnost podpisu Uživatele na příkazu.
39. Příkazy s dopřednou splatností (datum splatnosti je pozdější než datum zadání příkazu) je možné zadat až 3 měsíce před jejich splatností.
40. Případně-li den splatnosti stanovený na příkazu na den pracovního volna nebo klidu, provede UNIBON příkaz nejpozději první následující pracovní den.
41. V případě nedostatku disponibilních peněžních prostředků k převodu v den splatnosti nebo v následujících dvou pracovních dnech, platební příkaz k úhradě nebo k inkasu se neprovede. Pokud na účtu Klienta není dostatek disponibilních peněžních prostředků k provedení expresní platby v rámci tuzemského platebního styku, příkaz nelze autorizovat, tzn. příkaz nebude proveden.
42. V případě, že výše disponibilního zůstatku na účtu nedostačuje na provedení všech příkazů uvedených na Hromadném příkazu k úhradě v den splatnosti nebo v následujících dvou pracovních dnech, je UNIBON oprávněn provést jen část příkazů uvedených na Hromadném příkazu k úhradě, přičemž výběr příkazu k provedení je UNIBON oprávněn určit dle své volné úvahy.
43. UNIBON neodpovídá za pořadí provedení příkazů v jeden den splatnosti.
44. Povolení k inkasu (zřízení, změnu) je Uživatel oprávněn zadat nejméně jeden pracovní den před požadovanou splatností, a to na vrub běžného účtu v Kč. Zrušení Souhlasu s inkasem je platné okamžikem zadání. Uživatel je povinen nastavit limit inkasa, maximálně však do výše Limitu Uživatele. Limit Uživatele se však tímto nastavením inkasa nesnižuje.
45. UNIBON zajistí, aby peněžní prostředky převedené na základě příkazu mezi účty vedenými UNIBONem byly připsány na účet příjemce nejpozději na konci dne splatnosti příkazu.
46. UNIBON zajistí, aby peněžní prostředky převedené na základě příkazu ve prospěch účtu vedeného v Kč jiným poskytovatelem platebních služeb v ČR byly připsány na účet poskytovatele platebních služeb příjemce nejpozději následující pracovní den po dni splatnosti příkazu. UNIBON neodpovídá za případné škody, které vznikly Klientovi v důsledků neprovedení platební transakce z uvedeného důvodu na straně poskytovatele platebních služeb příjemce.
47. Pro zrušení příkazů stačí autorizace jednoho Uživatele bez ohledu na jeho Limit Uživatele, a to nejpozději jeden den před datem splatnosti příkazu.
48. Jednorázový příkaz k úhradě s aktuální splatností autorizovaný prostřednictvím Služeb iB nelze zrušit pokud již byl UNIBONem proveden anebo pokud se nachází ve stavu čekající.
49. Příkaz s dopřednou splatností lze odvolat formou písemné žádosti o zrušení příkazu předané pobočce UNIBONu nejpozději jeden den před datem splatnosti příkazu anebo zrušit prostřednictvím Služeb iB, pokud se nachází ve stavu čekající.
50. UNIBON je oprávněn neprovést zadaný příkaz v případě zahájení insolvenčního řízení týkajícího se majetku Klienta.

### **Limity**

51. Majitel účtu může sjednat při uzavření Smlouvy pro každého Uživatele denní Limit Uživatele v rámci Služeb iB. Změnit Limit Uživatele může pouze Majitel účtu na pobočce UNIBONu.
52. **Limit Uživatele** představuje součet všech transakcí, které je Uživatel oprávněn provést v daném dni.
53. **Maximální limit Uživatele** představuje Limit Uživatele snížený o výši transakcí provedených v daném dni, maximálně však do výše Limitu autorizace podle zvoleného způsobu autorizace.
54. **Limit autorizace** představuje bezpečnostní maximální denní limit pro jednotlivé typy autorizací. Výše limitů pro jednotlivé typy autorizací je uveden na oficiální internetové stránce UNIBONu v Sazebníku poplatků pro Služby iB. Tento limit je UNIBON oprávněn jednostranně měnit. Oznámení o změně Limitu autorizace je UNIBON povinen zveřejnit vždy před datem účinnosti změny.
55. Platby s dopřednou splatností se odečítají v okamžiku zadání příkazu z Maximálního limitu Uživatele v požadovaném dni splatnosti.
56. Limity se obnovují každý den ve 00.00 hod.

### **Výpisy**

57. Uživatel si může sjednat Výpisy k účtům, a to prostřednictvím Služeb iB nebo v pobočce, která vede účet, ke kterému výpisy sjednává.
58. Sjednané Výpisy jsou Uživateli doručeny okamžikem, kdy jsou v rámci Služeb iB zpřístupněny UNIBONem ke stažení.
59. Stahovat Výpisy může kterýkoli Uživatel neomezeně, a to ode dne zpřístupnění Služeb iB pro Uživatele.
60. Výpisy lze stahovat ve formátu pdf, gpc, csv.

### **Phonebanking**

61. Phonebanking je bankovní služba umožňující spojení Klienta s telefonním bankéřem.
62. Klient může prostřednictvím Phonebanking získat informace o účtech (zůstatek na účtu, neprovedené příkazy, atd.), provádět bezhotovostní převody pouze mezi účty vedenými UNIBONem, ke kterým má Klient sjednáno dispoziční oprávnění (jednorázový příkaz k úhradě, trvalý příkaz k úhradě) a provádět oznámení především dle bodu 82 těchto Podmínek.

63. Převody uskutečněné prostřednictvím Phonebanking se nezapočítávají do Limitu Uživatele, podléhají pouze limitu pro dispozice s peněžními prostředky na účtu, který je sjednán při zřízení účtu na pobočce v platném podpisovém vzoru.
64. Phonebanking je pro Klienta přístupný v pracovní dny od 8:30 do 16:00 na placeném čísle, které je Uživateli sděleno na pobočce UNIBONU při sjednání služby.
65. Telefonické ohlášení považuje UNIBON za závazné, pokud jsou Klientem sděleny všechny náležitosti UNIBONem požadované pro uskutečnění pokynu a na straně UNIBONU nevzniká pochybnost o totožnosti Klienta, tj. jméno, příjmení, rodné číslo (případně datum narození) a heslo pro Phonebanking.
66. Klient bere na vědomí, že pokyny zadané prostřednictvím Phonebanking jsou závazné a jako souhlas k provedení pokynu se považuje Klientem slovní odsouhlasení.
67. Pokud Klient sdělí 3x nesprávné heslo pro Phonebanking je služba Phonebanking dočasně pozastavena. Službu Phonebanking je možné znovu obnovit osobně na pobočce UNIBONU.
68. Klient bere na vědomí, že UNIBON je oprávněn telefonický hovor nahrávat. Tento zvukový záznam je bezpečným způsobem archivován UNIBONem po dostatečnou dobu tak, aby umožnil zpětné vyhledání platební transakcí a opravu chyb a může být použit pro ochranu oprávněných zájmů UNIBONU jako důkazní prostředek v jakémkoli řízení před soudy nebo správními orgány.

#### **Blokace Uživatele**

69. Prostřednictvím internetové aplikace může Uživatel zablokovat svá přístupová práva ke Službám iB na zvolené období. Uživatel je povinen zablokovat svá přístupová práva především dle bodu 82 těchto podmínek.
70. UNIBON si vyhrazuje právo zablokovat přístup ke Službám iB nebo změnit či pozastavit poskytování služeb iB na dobu nezbytně nutnou, bude-li to zapotřebí z důležitých, zejména bezpečnostních nebo technických příčin. UNIBON o této skutečnosti neprodleně informuje Uživatele a sdělí mu důvody blokace přístupu ke Službám iB. Oznamovací povinnost UNIBONU neplatí v případě, že by poskytnutí této informace mohlo zmařit účel zablokování nebo by to bylo v rozporu s jinými právními předpisy.
71. Po dobu blokace pozbývá Uživatel v plném rozsahu možnost využívat Služby iB; tím není dotčena platnost smluv o vedení účtů či o využívání jiných produktů a poskytování služeb podle smluv uzavřených mezi UNIBONem a Majitelem účtu.
72. Jakmile pominou důvody zablokování, UNIBON odblokuje přístup Uživatele ke Službám iB a případně Uživateli vygeneruje nové autorizační prvky.

#### **Práva a povinnosti Klienta**

73. Majitel účtu je povinen hradit UNIBONU za sjednané Služby iB poplatky a případně další částky podle Sazebníku poplatků platného v den zpoplatňovaného úkonu (dále jen „platný Sazebník“) a plnit všechny ostatní povinnosti, k nimž se zavázal uzavřením Smlouvy.
74. Podepsáním Smlouvy Majitel účtu uděluje UNIBONU oprávnění inkasovat z jeho běžného účtu příslušnou částku na úhradu poplatků za všechny Služby Uživatele, které zmocnil, a zároveň se zavazuje zajistit na tomto účtu dostatek disponibilních peněžních prostředků.
75. Poplatky budou účtovány k tíži běžného účtu Majitele účtu, uvedeného ve Smlouvě a budou zúčtovány v den provedení pokynu, popřípadě k poslednímu dni kalendářního měsíce a k datu zrušení účtu.
76. Klient je povinen užívat Služby iB plně v souladu s Podmínkami a s Uživatelskou příručkou Bonbanking a dodržovat postupy v nich uvedené, zejména dbát o to, aby se žádná jiná osoba neseznámila s využívanými autorizačními prvky, nesmí tyto autorizační prvky jiné osobě sdělit, případně je jakkoliv zaznamenávat ve snadno rozeznatelné podobě ani uchovávat či nosit společně s přístrojem pro autorizaci.
77. Každý Uživatel je povinen pečovat o autorizační přístroj a v případě problémů se obracet telefonicky na telefonní číslo Phonebanking nebo na telefonní číslo pobočky UNIBON nebo osobně na pobočce UNIBONU.
78. Klient je povinen průběžně kontrolovat, zda zprávy o zúčtování odpovídají zadaným pokynům a zda zadané pokyny byly UNIBONem provedeny či odmítnuty. Klient je povinen oznámit UNIBONU jakékoliv chyby či nedostatky v pokynech (zejména v platebních transakcích) provedených prostřednictvím Služeb iB, a to neprodleně po jejich zjištění. Pozdní reklamace může mít za následek zánik nároku Klienta případně Uživatele na náhradu škody nebo nároku z neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce podle VOP.
79. Reklamaci v souvislosti se Službami iB může Klient uplatnit na telefonním čísle Phonebanking, případně na jiném telefonním čísle sděleném UNIBONem nebo osobně na pobočce UNIBONU.
80. UNIBON poskytne Klientovi na jeho vyžádání při telefonickém ohlášení reklamace informaci o datu, času, čísle reklamace, případně jiné sjednané informace.
81. V případě, že Klient **zapomene** své autorizační prvky, je povinen si nastavit nové autorizační prvky v internetové aplikaci (je-li to možné) nebo se dostavit na pobočku UNIBONU, kde lze nastavit nové autorizační prvky.
82. Zjistí-li Klient **ztrátu nebo odcizení** autorizačních prvků či přístrojů pro autorizaci ke Službám iB (např. ztráta/ odcizení SIM karty, resp. mobilního telefonu, ztráta/odcizení autorizačního přístroje), případně zjistí, že jeho autorizační prvky zná neoprávněná osoba, je povinen neprodleně trvale zablokovat přístup do Služeb iB, a to na úvodní obrazovce k přihlášení do Služeb iB v internetové aplikaci a následně ohlásit tuto skutečnost UNIBONU telefonicky na telefonním čísle Phonebanking, případně na jiném telefonním čísle sděleném UNIBONem nebo osobně na pobočce UNIBONU, kde stanoví jak dále postupovat.
83. UNIBON podnikne veškerá přiměřená opatření k zastavení dalšího užívání Služeb iB dle bodu 81 a 82 těchto Podmínek a také v případě, že se Klient dopustil hrubé nedbalosti či úmyslného jednání v rozporu s těmito Podmínkami, VOP či Smlouvou. Klient musí UNIBONU poskytnout maximální součinnost při opatřeních k nápravě, která UNIBON navrhne. V případě, že Klient nebude akceptovat navržená opatření, nenese UNIBON odpovědnost za případnou škodu, která tímto Klientovi vznikne.
84. V okamžiku, kdy Klient zablokuje přístup do Služeb iB na úvodní obrazovce k přihlášení do Služeb iB v internetové aplikaci v souladu s povinností uvedenou v bodu 82 těchto Podmínek nenese Klient odpovědnost za finanční ztrátu vzniklou v důsledku ztráty nebo odcizení jeho bezpečnostních údajů, případně přístrojů pro autorizaci ke Službám iB po okamžiku ohlášení, s výjimkou případů, kdy Klient jednal úmyslně v rozporu s těmito Podmínkami, VOP či Smlouvou..

85. Zjistí-li Klient závalu na autorizačním přístroji nebo jakoukoli programovou chybu nebo jinou chybu je povinen bez zbytečného odkladu informovat UNIBON osobně na pobočce UNIBONu a nebo telefonicky na telefonním čísle Phonebanking, případně na jiném telefonním čísle sděleném UNIBONem.
86. V případě, že Klient zjistí, že došlo k zablokování přístupu do Služeb iB, je povinen bez zbytečného odkladu učinit veškeré kroky nezbytné pro odblokování nebo znovuzískání tohoto přístupu, aby měl přístup k informacím o platebních službách, které mu UNIBON poskytuje na základě Zákona o platebním styku.

#### **Odpovědnost UNIBONu**

87. UNIBON předává autorizační prvky a autorizační přístroj ke Službám iB pouze Uživateli.
88. Odpovědnost UNIBON za neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce se řídí VOP a zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku. UNIBON neodpovídá ani za škodu, která Klientovi vznikla v důsledku porušení jeho povinností stanovených v těchto Podmínkách, ani za škody vzniklé v důsledku chybné autorizace, neprovedení pokynu z důvodu na straně Klienta nebo z důvodu na straně Poskytovatele platební služby příjemce platby.
89. V rámci služeb iB, UNIBON akceptuje pouze data úplná, odpovídající předepsaným formátům a autorizaci. UNIBON neodpovídá za škody vzniklé neprovedením neúplných nebo neautorizovaných pokynů, chybně nebo duplicitně zadaných pokynů prostřednictvím Služeb iB.
90. UNIBON nenese žádnou odpovědnost za případné škody vzniklé z důvodu poruchy přenosové sítě či z důvodů, které nemůže ovlivnit (přerušení dodávky elektrické energie, přerušení spojení s UNIBONem prostřednictvím veřejné sítě internet, stávka apod.).
91. UNIBON neodpovídá za škody způsobené používáním Služeb iB Uživatelem, kterému bylo Majitel účtu toto zmocnění zrušeno, aniž by UNIBON včas obdržel příkaz zrušit práva Uživatele k využívání Služeb iB.
92. UNIBON nenese odpovědnost za škody vzniklé v důsledku nemožnosti využívat Služby iB v zahraničí nebo z důvodů nedostatečné kvality nebo rychlosti přenosu prostřednictvím veřejné telekomunikační sítě včetně mobilní nebo jinak vyplývajících z okamžitých vlastností využívané telekomunikační sítě.

#### **Změny a ukončení smluvního vztahu**

93. Změny smluvního vztahu, není-li výslovně stanoveno jinak, musí být učiněny písemnou formou na pobočce UNIBONu, kde byla uzavřena Smlouva, příp. na jiném pracovišti určeném UNIBONem. Umožní-li to UNIBON, je Klient oprávněn předložit UNIBONu návrh změny Smlouvy prostřednictvím Služeb iB na základě příslušného oprávnění. Za změnu Smlouvy se nepovažuje změna jména či obchodní firmy Klienta, změna poštovní či elektronické adresy Klienta, telefonního čísla nebo jiného kontaktu nutného pro komunikaci mezi Klientem a UNIBONem.
94. Poruší-li Klient závažným způsobem nebo opakovaně povinnosti vyplývající pro něj ze smluvního vztahu s UNIBONem, je UNIBON oprávněn buď:
- pozastavit poskytování Služeb iB (blokace); nebo
  - ukončit poskytování Služeb iB a odstoupit od Smlouvy, a to s okamžitou platností.
95. UNIBON je dále oprávněn zablokovat přístup ke Službám iB nebo změnit či pozastavit poskytování služeb iB na dobu nezbytně nutnou v případě zahájení insolvenčního řízení, týkajícího se majetku Klienta. O této skutečnosti bude Klient náležitě informován předem v rámci Služeb iB nebo není-li to možné, okamžitě poté, není-li to však s rozporu s právními předpisy.
96. Dnem ukončení smluvního vztahu pozbývá Klient v plném rozsahu možnost využívat Služby iB; tím není dotčena platnost smluv o vedení účtů či o využívání jiných produktů a poskytování služeb podle smluv uzavřených mezi UNIBONem a Klientem.
97. Smluvní vztah zaniká:
- a) v případě ukončení smluvního vztahu na základě poslední smlouvy o zřízení a vedení účtu uzavřené s Klientem k poskytování produktu či služby, v souvislosti s nimiž jsou využívány Služby iB.
  - b) výpovědí jedné ze smluvních stran. Každá ze smluvních stran je oprávněna Smlouvu písemně vypovědět. Vypoví-li Smlouvu Klient, končí smluvní vztah první pracovní den následující po dni doručení výpovědi UNIBONu nebo jiný pozdější den uvedený ve výpovědi. Vypoví-li Smlouvu UNIBON, končí smluvní vztah poslední den dvouměsíční výpovědní lhůty, která počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Klientovi.
  - c) smrtí Klienta. V případě Klienta – právnické osoby - smluvní vztah zaniká, pokud Majitel účtu zaniká bez právního nástupce.
98. Právo UNIBONu odstoupit od Smlouvy podle VOP není dotčeno.
99. Klient je povinen splnit veškeré své povinnosti, včetně povinností stanovených pro případ ukončení Smlouvy, nejpozději poslední den platnosti Smlouvy příp. není-li tento den pracovním dnem, první pracovní den následující po dni skončení platnosti Smlouvy, přičemž bez ohledu na jiná ustanovení těchto Podmínek pozbývají příslušná ustanovení VOP, Smlouvy a dalších právních aktů vztahující se k těmto povinnostem Klienta platnosti teprve okamžikem splnění těchto povinností.

#### **Závěrečná ustanovení**

100. Pokud Klient v souladu s Podmínkami reklamoval chybnou platební transakci nebo se domáhal u UNIBONu jiné nápravy neúspěšně, má právo se obrátit na finančního arbitra, za podmínek stanovených dle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi. Návrh na řízení před finančním arbitrem se podává na adresu: Washingtonova 25, 110 00 Praha 1.
101. Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 4. 2010. UNIBON je oprávněn tyto Podmínky měnit, doplňovat nebo je zrušit vydáním nových Podmínek. O změně Podmínek informuje UNIBON Klienta prostřednictvím Služeb iB, v prostorách pobočky UNIBONu a na oficiální internetové stránce, a to dva měsíce před nabytím jejich účinnosti. Pokud Klient do nabytí účinnosti změny podmínek nevysloví písemný nesouhlas s novým zněním podmínek a neodstoupí od Smlouvy, je Klient povinen řídit se novým zněním podmínek.

#### **UNIBON – spořitelní a úvěrní družstvo**