

UNIBON – SPOŘITELNÍ A ÚVĚRNÍ DRUŽSTVO

vydává

v souladu s ustanovením § 273 zákonem č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku
a v souladu se zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku v platném znění

PODMÍNKY PRO PATEBNÍ KARTY KLIENTŮ UNIBON

Všeobecné informace

1. Majitel účtu a osoby určené Majitelem účtu (dále jen „Držitel karty“) berou na vědomí, že platební karty jsou vlastnictvím Československé obchodní banky, a. s., se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČ: 00 00 13 50, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46 (dále jen „ČSOB“), a na Držitele karty přechází pouze právo jejího používání. UNIBON – spořitelní a úvěrní družstvo, se sídlem Ostrava, Moravská Ostrava, Velká 2984/23, PSČ 70200, IČ: 25053892, zapsáno v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě oddíl Dr, vložka 2040 (dále jen „UNIBON“), zajišťuje Držiteli karty vydání platební karty podle aktuální nabídky jako platební prostředek k účtu typu běžného účtu, vedenému v českých korunách a určené druhy platebních karet k účtu typu běžného účtu vedenému ve vybraných cizích měnách (dále jen „účet“), a to jako nedílnou součást příslušného účtu vedeného UNIBONem nebo na základě samostatné „Smlouvy o vydání platební karty“. Aktuální nabídku platebních karet a souvisejících doplňkových služeb zveřejňuje UNIBON v informačních materiálech, které jsou k dispozici ve všech pobočkách UNIBONu a na internetové stránce www.unibonsud.cz. Právní vztahy související s vydáním a užíváním platební karty se řídí právním řádem České republiky.
2. Tyto Podmínky pro platební karty klientů UNIBON (dále jen „Podmínky“) vycházejí z „PODMÍNEK PRO PATEBNÍ KARTY KLIENTŮ ČSOB“ v platném znění a jsou v souladu s ustanovením § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník a v souladu se zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku v platném znění. Tyto Podmínky navazují na Všeobecné obchodní podmínky UNIBONu a pokud obsahují odlišnou úpravu od Všeobecných obchodních podmínek, použije se přednostně úprava obsažená v těchto Podmínkách.
3. Majitel účtu je povinen se podrobně seznámit s Podmínkami a je povinen je dodržovat. Majitel účtu nese vždy plnou odpovědnost za porušení Podmínek oprávněnými Držiteli karet, kterým byly platební karty na základě jeho žádosti vydány.
4. UNIBON provádí na vrub účtu Majitele účtu zúčtování všech platebních transakcí provedených platebními kartami, vydanými k tomuto účtu a dále poplatků za vedení platební karty, doplňkové služby a ostatní operace ve výši podle Sazebníku poplatků UNIBON platného v den zúčtování poplatku (dále jen „Sazebník“), který je k dispozici ve všech pobočkách UNIBONu a na oficiální internetové stránce www.unibonsud.cz.
5. Majitel účtu souhlasí s tím, že ČSOB a UNIBON je oprávněn informovat ostatní banky v České republice o porušení Podmínek, jestliže se ho Majitel účtu nebo Držitel karty dopustí. Majitel účtu rovněž souhlasí, aby UNIBON poskytoval karetním asociacím MasterCard International, VISA International a dále také ČSOB informace týkající se platebních karet. UNIBON a ČSOB jako správce osobních údajů jsou oprávněni uzavřít příslušnou smlouvu se zpracovatelem (dále jen „poskytovatel služeb“) podle ustanovení § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění a předávat osobní údaje třetím stranám, které jsou zpracovatelem nebo zabezpečují služby tvořící nedílnou, popř. volitelnou součást platební karty, v souladu s ustanovením zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění a zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.
6. Na vydání platební karty není právní nárok. Platební karty jsou vydávány zásadně na jméno Držitele karty a jsou nepřenosné. ČSOB nebo UNIBON je oprávněn vyžádat si další informace o Majiteli účtu, resp. držiteli karty, a to i z jiných zdrojů.

Vydání platební karty

7. Smlouvu o vydání platební karty uzavírá Majitel účtu v pobočce UNIBONu, která vede jeho účet, ke kterému bude platební karta vydána na základě vyplněné Žádosti o vydání platební karty. Majitel účtu je povinen UNIBONu poskytnout úplné a pravdivé údaje a nese veškerou odpovědnost za škody vzniklé UNIBONu sdělením nepravdivých nebo nepřesných údajů, včetně trestního postihu.
8. Platební karta se vydává do 30 pracovních dní od dne podpisu Smlouvy. UNIBON je však oprávněn v této lhůtě jednostranně odstoupit od uzavřené Smlouvy, a to bez uvedení důvodu.
9. Platební karta je platná do data na ní uvedeného, tj. do posledního dne uvedeného měsíce. UNIBON vydá Držiteli karty automaticky novou platební kartu nejpozději ke dni skončení platnosti původní platební karty, pokud se nerozhodne platnost platební karty neprodloužit. V případě požadavku odmítnutí automatického vydání nové platební karty a souvisejících doplňkových služeb, je povinen držitel karty tuto skutečnost písemně oznámit pobočce UNIBONu, která vede účet, ke kterému je platební karta vydána, a to nejpozději 5 kalendářních týdnů před skončením platnosti původní platební karty. Držitel karty může rovněž požádat o předčasnou obnovu platební karty.
10. Platební karta je v pobočce UNIBONu uložena po dobu 70 kalendářních dnů. Nedojde-li do této doby k jejímu převzetí Držitelem karty, je platební karta znehodnocena a zrušena. Poplatek za vedení platební karty a souvisejících doplňkových služeb je účtován na vrub účtu Majitele účtu bez ohledu na to, zda Držitel karty platební kartu nebo automaticky vydanou platební kartu převezme či nikoliv.

PIN

11. Není-li ujednáno jinak, je Držitel karty vyzván UNIBONem k převzetí platební karty společně s PIN. Pod pojmem PIN se rozumí automaticky vygenerovaný personalizovaný bezpečnostní prvek, osobní tajné identifikační číslo zpřístupněné pouze Držiteli platební karty a používané zejména k autorizaci platebních transakcí provedených platební kartou. PIN se předává Držiteli karty v pobočce UNIBONu, která vede jeho účet, ke kterému bude platební karta vydána, v neporušené obálce.
12. Držitel karty je povinen při převzetí zkontrolovat neporušenost obálky s PIN. V případě zjištění jakéhokoli poškození obálky s PIN zajistí UNIBON vydání jiného PIN a jiné platební karty zdarma.
13. UNIBON nesděluje PIN jiné osobě než Držiteli karty. Držitel karty je povinen zabránit jeho prozrazení. Je zakázáno poznamenávat si PIN ve snadno rozpoznatelné podobě na platební kartu nebo jiný předmět, zejména který Držitel karty uchovává nebo nosí společně s platební kartou, nebo ho sdělovat jiným osobám, včetně rodinných příslušníků. Držitel karty je povinen zamezit prozrazení PIN i při jeho zadávání, např. zakrytím klávesnice druhou rukou apod. Porušení tohoto ustanovení, způsobeného Držitelem karty, bez ohledu na to, zda k němu došlo podvodným jednáním, úmyslně nebo z nedbalosti, je považováno za hrubé porušení Smlouvy a Majitel účtu nese v plném rozsahu veškeré ztráty vzniklé z případných, Držitelem karty neautorizovaných, platebních transakcí, a to až do okamžiku jejich oznámení ČSOB a UNIBONu. Majitel účtu je povinen uhradit částky všech platebních transakcí, při kterých byl použit PIN a všechny škody, které vznikly UNIBONu jeho prozrazením. Majitel účtu je povinen uhradit částky všech platebních transakcí, při kterých byl použit PIN a všechny škody způsobené UNIBONu prozrazením PIN.
14. V případě, že držitel karty zapomene PIN, lze na jeho žádost, podanou v pobočce UNIBONu, která vede účet, ke kterému je platební karta vydána, platný PIN opakovaně vystavit. K převzetí PIN je držitel karty povinen se na výzvu osobně dostavit do pobočky UNIBONu.
15. Je-li při platební transakci platební kartou opakovaně zadáno nesprávné PIN, je platební kartě z bezpečnostních důvodů (podezření ze zneužití platební karty) automaticky dočasně omezena platnost. Plná funkčnost platební karty se obnoví automaticky zpravidla prvním dnem, kdy držitel karty vznikne nárok na čerpání nového limitu pro daný typ platební karty. U platebních karet s čipem PIN nelze odblokovat, pokud nedojde k přímému (on-line) spojení čipové platební karty se systémem ČSOB.

Převzetí platební karty

16. Držitel karty je povinen při převzetí podepsat platební kartu v podpisovém proužku, a to v přítomnosti oprávněného pracovníka pobočky UNIBONu.
17. Převzetím platební karty vzniká držiteli karty právo na její používání po dobu platnosti vyznačené na platební kartě.
18. Držitel karty je povinen ukládat platební kartu odděleně od jiné bankovní dokumentace na bezpečném místě, tj. na místě, které není volně přístupné třetím osobám a které je zabezpečeno před neoprávněným zásahem třetích osob. Držitel karty je povinen pravidelně každodenně kontrolovat držení platební karty a přijmout taková individuální bezpečnostní opatření, aby zabránil zneužití, ztrátě nebo odcizení platební karty. Držitel karty je povinen pravidelně, po každém použití platební karty a minimálně však 1 x denně kontrolovat držení platební karty a přijmout taková individuální bezpečnostní opatření, aby zabránil zneužití, ztrátě nebo odcizení platební karty. Pokud i přes uvedené dojde ke ztrátě, odcizení, zneužití nebo neautorizovanému použití platební karty, je Držitel karty povinen bezodkladně (ihned po zjištění) tuto skutečnost oznámit ČSOB a následně také UNIBONu. Porušení povinností plynoucích z tohoto ustanovení, způsobeného Držitelem karty, bez ohledu na to, zda k němu došlo podvodným jednáním, úmyslně nebo z nedbalosti, je považováno za hrubé porušení Smlouvy a Majitel účtu nese v plném rozsahu veškerou ztrátu a škody, a to až do okamžiku oznámení předemětných skutečností /ztráty, odcizení, zneužití nebo neautorizovaného použití platební karty / ČSOB a následně také UNIBONu.
19. Majitel účtu nese odpovědnost za všechny platební transakce provedené platebními kartami k jeho účtu od okamžiku jejich převzetí a odpovídá UNIBONu za způsobenou škodu nesprávným použitím platební karty. UNIBON nese odpovědnost ve smyslu Podmínek za veškeré škody vzniklé v souvislosti s vydanými platebními kartami a PIN od okamžiku jejich převzetí od ČSOB do okamžiku předání držiteli karty, ČSOB nese odpovědnost za vydané platební karty a PIN po dobu skladování, personalizace a přepravy do okamžiku převzetí UNIBONem.

Používání platební karty

20. Platební kartu lze podle jejího druhu použít k platebním transakcím v síti vybraných bankomatů, na elektronických pokladních terminálech (dále jen „POS“) a mechanických snímačích (dále jen „Imprinter“), k výplatě hotovosti na přepážkách směnárna jiných bank, k bezhotovostnímu placení v zařízeních subjektů provozujících obchod a služby (dále jen „obchodník“ nebo „obchodní zařízení“), k výplatě hotovosti přímo na pokladnách obchodníka (obchod či supermarket smluvně zajištěný ČSOB) tzv. CashBack.
21. Místa, kde lze platební kartu použít, jsou označena logem příslušné karetní asociace (např. MasterCard, VISA, Verified by VISA, Mastercard Secure Code). ČSOB si vyhrazuje právo odmítnout dát souhlas s provedením určitých typů platebních transakcí (např. písemné poštovní, telefonické, internetové transakce), a to i v závislosti na typu platební karty.
22. Službu CashBack (výběr hotovosti na pokladně obchodníka) poskytují pouze obchodní zařízení, která nesou označení služby „CashBack“. Podmínkou pro uskutečnění služby CashBack je její souběžné provedení s nákupem zboží nebo služeb u daného obchodníka v minimální stanovené výši ČSOB. Součet nákupu a služby CashBack nesmí překročit stanovený týdenní limit platební karty. Obchodník je oprávněn službu typu CashBack odmítnout, a to i bez udání důvodu.
23. Platební karta nesmí být použita k platebním transakcím, které by byly v rozporu se zákonem platným v místě provedení platební transakce.
24. Držitel karty dále nesmí poskytovat údaje o platební kartě prostřednictvím nezabezpečených kanálů. Jako dostatečné zabezpečení komunikace je uznáván protokol SSL (Secure Sockets Layer). Nejvyšší úroveň zabezpečení nabízí protokol 3D-Secure prezentovaný pod obchodní značkou „Verified by Visa“ nebo „MasterCard Secure Code“. Porušení tohoto ustanovení, způsobeného Držitelem karty, bez ohledu na to, zda k němu došlo podvodným jednáním, úmyslně či z nedbalosti, je považováno za hrubé porušení Smlouvy a Majitel účtu nese v plném rozsahu veškerou ztrátu a škody způsobené tímto porušením, a to až do okamžiku oznámení předemětných skutečností /zneužití nebo neautorizovaného použití platební karty/ ČSOB a UNIBONu.

25. V případě jakýchkoli pochybnosti či podezření na zneužití platební karty nebo platebního terminálu či bankomatu ze strany Držitele karty (např. nestandardní poskytnutí hotovosti, zadržování peněz, nainstalování skimmingového - skenovacího zařízení na bankomatu, apod.) nebo pohyb podezřelých osob v blízkosti bankomatu, jejich snaha o zasahování do prováděné platební transakce a jiné, je povinností Držitele karty informovat o zjištěné skutečnosti bezodkladně ČSOB, UNIBON a zároveň Policii ČR.
26. Pro Majitele účtu / Držitele karty jsou dohodnuty jako jediné možné způsoby souhlasu Držitele karty (plátce) s provedením platební transakce, resp. její autorizace, pouze níže uvedené způsoby při:
- platební transakci na bankomatu zadání PIN;
 - bezhotovostních a hotovostních (CashBack) platebních transakcích v obchodních zařízeních zadání PIN, vlastnoruční podpis Držitele karty, případně kombinace obou metod podle typu platební karty;
 - bezhotovostních platbách na Internetu a tzv. MO/TO operacích zadání čísla platební karty, zadání platnosti platební karty a ochranného trojčíslí platební karty Card Verification Value (CVV), Card Verification Code (CVC).
27. O odvolání platební transakce, která byla autorizována Držitelem karty, lze požádat pouze neprodleně po jejím provedení u příslušného obchodníka. Nelze odvolat již zaúčtovanou platební transakci. V odůvodněných případech (např. z důvodu neposkytnutí služby, resp. nedodání zboží) může Držitel karty na pobočce UNIBONu podat reklamaci.
28. Při použití platební karty v obchodních zařízeních jsou tato zařízení oprávněna ověřit (autorizovat) platební transakci a uskutečnit ji pouze v případě, že obdrží souhlas ČSOB nebo jí pověřené třetí strany. Zaměstnanec obchodního zařízení je oprávněn požadovat v zájmu ochrany Držitele karty prokázání jeho totožnosti a na základě výsledku autorizace případně platební kartu zadržet, před zraky Držitele karty ji znehodnotit a vydat Držiteli karty potvrzení o zadržení platební karty.
29. UNIBON neodpovídá za odmítnutí platebních transakcí, stanovení minimálního limitu pro platební transakce platební kartou či neposkytnutí služeb ze strany obchodního zařízení a za případné škody způsobené Držiteli karet přímo či nepřímo okolnostmi stojícími mimo kontrolu UNIBONu, ČSOB nebo jejich partnerů (jedná se o zásahy vyšší moci a dále např. o přerušení dodávky energie, poruch strojů a zařízení systémů zpracování dat, přenosových linek, stávku apod.). UNIBON rovněž neodpovídá za to, že obchodní místo nebo pobočka jiné banky nepřijmou platební kartu k provedení platební transakce.
30. Držitel karty je oprávněn provádět platební kartou platební transakce pouze v rámci stanoveného limitu, maximálně do výše disponibilního zůstatku na účtu. S výší limitu je Držitel karty seznámen při převzetí platební karty. Limit omezuje jak maximální částku čerpání platební kartou ve stanoveném období, tak i počet platebních transakcí v tomto období. Změna limitu platební karty je podmíněna písemným souhlasem UNIBONu a Majitele účtu. Držitel karty je povinen průběžně sledovat a kontrolovat částky platebních transakcí provedené prostřednictvím platební karty a zabránit přecherpání disponibilního zůstatku účtu. Platební transakce jsou účtovány s časovou prodlevou (viz bod 39 těchto Podmínek). Majitel účtu však nese odpovědnost za všechny platební transakce bez ohledu na výši limitu a je povinen uhradit škody, způsobené UNIBONu nesprávným použitím platební karty, resp. za případné přecherpání disponibilního zůstatku (nepovolený debet) podle příslušné smlouvy o účtu.
31. V případě, že je Majiteli účtu poskytnut úvěr formou povoleného přecherpání účtu, dochází při použití platební karty k čerpání, a tím i úročení úvěru, okamžikem autorizace platební transakce. V případě smluvně nesjednaného přecherpání peněžních prostředků na účtu je nepovolený debetní zůstatek úročen úrokem z prodlení ve výši platné v den vzniku záporného zůstatku. UNIBON je oprávněn takto vzniklý záporný zůstatek inkasovat z jakéhokoliv účtu Majitele účtu. Dále je oprávněn na náklady Majitele účtu trvale omezit platnost platebních karet, vydaných k jeho účtu (účtům) a požadovat jejich vrácení UNIBONu.
32. UNIBON může i bez předchozího upozornění zrušit právo používat platební kartu nebo dočasně či trvale omezit její platnost (jedná se zejména o porušení smluvních podmínek, obstavení účtu (exekuce), debet na účtu, podezření z podvodného jednání Držitele karty či třetí osoby apod.). V důsledku trvalého omezení platnosti platební karty může dojít při pokusu o její použití k jejímu zadržení. UNIBON o takových opatřeních držitele karty vhodným způsobem bez zbytečného odkladu informuje. UNIBON nenes odpovědnost za případné škody, které vzniknou Majiteli účtu nebo Držiteli karty v důsledku dočasného či trvalého omezení platnosti karty nebo v důsledku zrušení práva používat platební kartu.
33. Držitel karty je povinen chránit platební kartu před mechanickým poškozením a před působením jakéhokoliv vlivu (např. magnetického pole), v jehož důsledku by mohlo dojít k porušení záznamu v magnetickém proužku nebo čipu na platební kartě.
34. V případě zadržení platební karty bankomatem je držitel platební karty povinen dostavit se neprodleně do pobočky banky nebo na poštu, která bankomat obsluhuje, se žádostí o vrácení zadržené platební karty, resp. prostřednictvím telefonického čísla uvedeného na některých bankomatech informovat obsluhující banku o zadržení platební karty. Po uplynutí 3 pracovních dnů od zadržení nebude platební karta v žádném případě Držiteli karty vrácena. Je povinností Držitele karty požádat ihned UNIBON o omezení platnosti platební karty, zadržené bankomatem.
35. Platební karta musí být na vyžádání vrácena na pobočce UNIBONu, která vede účet, ke kterému byla platební karta vydána. Pokud není platební karta vrácena, je UNIBON oprávněn omezit platnost platební karty, a to na náklady Majitele účtu. Výjimkou je automatická obnova elektronické platební karty VISA Electron, kdy původní elektronická karta s končící platností při převzetí nové automaticky obnovené platební karty nemusí být UNIBONu vrácena, Držitel karty je však povinen nevrácenou platební kartu znehodnotit přestřížením přes magnetický proužek a čip a zabránit tak případnému zneužití.

Změny údajů o držiteli karty

36. Majitel účtu je povinen hlásit UNIBONu veškeré změny údajů, které se týkají platebních karet vydaných k jeho účtům a Držitelů těchto karet, poskytnutých UNIBONu v souvislosti s vydáním uvedených platebních karet (např. změny adresy, příjmení, čísla telefonu). Majitel účtu je odpovědný za všechny škody vzniklé nedodržením této povinnosti.
37. Držitel karty je oprávněn požádat o změny k již vydané platební kartě, a to písemně v pobočce UNIBONu, která vede účet, ke kterému je platební karta vydána. Změny limitu platební karty, pojištění, doplňkových služeb a požadavek na opakované vydání PIN jsou podmíněny písemným souhlasem Majitele účtu.

38. Změny k platební kartě lze provést rovněž prostřednictvím služeb elektronického bankovníctví na základě příslušného oprávnění.

Zúčtování platebních transakcí, výpisy a reklamace

39. O zúčtování platebních transakcí je informován Majitel účtu ve výpise z účtu. Platební transakce jsou účtovány jednotlivě s uvedením čísla platební karty, místa, data platební transakce, částky a měny platební transakce s tím, že k zúčtování platebních transakcí provedených platební kartou dochází v souladu s pravidly karetních asociací s časovou prodlevou od data provedení platební transakce. Veškeré platební transakce zúčtuje UNIBON nejpozději následující pracovní den po obdržení účtovací zprávy o jejich provedení. ČSOB uschovává, ve smyslu zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění, po dostatečnou dobu vnitřní záznamy umožňující zpětné vyhledání operací a opravu chyb. Majitel účtu a držitel karty je povinen pravidelně průběžně kontrolovat platební transakce platební kartou, případně i s využitím elektronických informačních kanálů, mimo jiné i pro možnost včasného uplatnění reklamace.
40. Majitel účtu bere na vědomí způsob zúčtování platebních transakcí provedených platebními kartami včetně platebních transakcí provedených v zahraničí. Při zúčtování platebních transakcí provedených platebními kartami v zahraničí nelze reklamovat částky vzniklé kursovým rozdílem mezi dnem provedení platební transakce a dnem zúčtování platební transakce. Kursový rozdíl může v případě platby platební kartou v zahraničí vzniknout také na základě přepočtu platby do zúčtovací měny a následně do měny účtu. V případě, že je již provedené debetní platební transakci uskutečněna platební transakce kreditní, a je toto prováděno obchodním místem, které zpracovává jiná banka než ČSOB, UNIBON nenese odpovědnost za případný rozdíl ve výši přepočtených částek vzniklých v důsledku časového odstupu mezi prezentováním debetní a kreditní platební transakce.
41. Zaúčtování platebních transakcí probíhá v pracovních dnech, na základě dat obdržených od ČSOB. Při zaúčtování platební transakce platební kartou provedené v cizí měně se při přepočtu měny platební transakce na koruny české používají kurzy ČSOB deviza prodej, v případě provedení platební transakce v korunách českých platební kartou k devizovému účtu se používají kurzy ČSOB deviza nákup, a to, je-li měna platební transakce uvedena v kurzovním lístku ČSOB. Pokud není měna platební transakce uvedena v kurzovním lístku ČSOB, pak použije ČSOB výše uvedený přepočet na částku, kterou obdrží z karetní asociace. Držitel karty, resp. Majitel účtu získá historii kurzovního lístku ČSOB na internetové stránce www.csob.cz.
42. Pokud je zúčtována platební transakce provedená platební kartou, se kterou Držitel karty nesouhlasí, je oprávněn podat reklamaci na pobočce UNIBON, která spravuje účet, ke kterému je platební karta vydána, a to písemně na formuláři k tomu určeném. Majitel účtu, resp. Držitel karty, je povinen předložit veškerou dostupnou dokumentaci vztahující se ke sporné platební transakci (zejména kopie účtenek, doklad o stornu platební transakce, případně také kopie výpisu z účtu s vyznačenou reklamovanou platební transakcí). UNIBON reklamaci postoupí ČSOB k prošetření. UNIBON na základě vyjádření ČSOB do 30 dnů po obdržení reklamace, ve zvlášť složitých případech zpravidla do 180 dnů, informuje Držitele karty nebo Majitele účtu o vyřízení reklamace.
43. Neautorizovanou platební transakci je povinen Držitel karty oznámit UNIBONu a ČSOB bez zbytečného odkladu, v případě podezření na zneužití nejdéle do dvou měsíců, v odůvodněných případech 13 měsíců ode dne odepsání peněžních prostředků z účtu Majitele účtu. Jestliže ČSOB nebo UNIBON při posuzování údajně neautorizované platební transakce zjistí, že platební transakce byla autorizovaná, reklamaci zamítne.
44. UNIBON vrátí Klientovi částku platební transakce v případě neautorizované platební transakce bez zbytečného odkladu poté, co se o této skutečnosti dozví a zjistí oprávněnost požadavku Klienta.
45. Držitel karty, případně Majitel účtu, může reklamovat autorizovanou platební transakci nejvýše do 8 týdnů od jejího vzniku, a to pouze za podmínky, že v okamžiku autorizace nebyla stanovena přesná částka nebo tato částka převyšuje částku, kterou by Držitel karty mohl rozumně očekávat (týká se např. plateb v autopůjčovnách, hotelích aj.) V ostatních případech autorizovaných transakcí (např. nevydání hotovosti bankomatem aj.) musí být reklamace podána bez zbytečného odkladu, nejdéle však do dvou měsíců od data odepsání peněžních prostředků z účtu Majitele účtu.
46. Majitel účtu, resp. Držitel karty, je povinen předložit veškerou dostupnou dokumentaci vztahující se ke sporné platební transakci (zejména kopie účtenek, doklad o stornu platební transakce, případně také kopie výpisu z účtu s vyznačenou reklamovanou platební transakcí).
47. Povinnosti Držitele karty je v případě reklamace sporné platební transakce, s podezřením na zneužití platební karty (např. padělek, Internet, bankomat) vždy odevzdat UNIBONu předmětnou platební kartu, ke které se sporná platební transakce vztahuje, přičemž v případě jejího neodevzdání bude při reklamačním řízení k této skutečnosti přihlíženo. To neplatí v případě, kdy Držitel karty řádně ohlásí ztrátu nebo odcizení příslušné platební karty.
48. UNIBON i ČSOB je oprávněna vyzvat Držitele karty nebo Majitele účtu k dodání další dokumentace vztahující se k reklamované platební transakci. Držitel karty nebo Majitel účtu je povinen poskytnout nezbytnou součinnost v rámci řádného průběhu a vyřízení reklamačního řízení.
49. Pokud by vzhledem k okolnostem a složitosti případu bylo zřejmé, že lhůta pro posouzení reklamace sjednaná dle obecně přijímaných pravidel karetních asociací může být překročena, UNIBON vrátí Majiteli účtu částku ve výši platební transakce sníženou o částku ve výši ztráty, kterou ze zákona nese Majitel účtu, v takovém případě UNIBON může do řádného ukončení reklamačního řízení tuto částku na jeho účtu blokovat. Po ukončení reklamačního řízení UNIBON v případě oprávněné reklamace částku uvolní nebo v případě neoprávněné reklamace částku z účtu odepíše.
50. Za neoprávněnou reklamaci účtuje UNIBON Majiteli účtu poplatek podle Sazebníku.
51. Jestliže Majitel účtu nebo držitel karty v souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami reklamoval chybnou operaci nebo se u UNIBONu domáhal jiné nápravy neúspěšně, má právo se obrátit na příslušný soud, případně na Finančního arbitra České republiky, který rozhoduje spory mezi vydavatelem platebních karet a držiteli karet při vydávání a užívání elektronických platebních prostředků podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, v platném znění.

Ztráta / odcizení / zneužití platební karty

52. Držitel karty resp. Majitel účtu je povinen vždy přímo ČSOB telefonicky a následně také UNIBON písemně informovat o ztrátě, odcizení, zneužití platební karty nebo prozrazení PIN, a to ihned po zjištění uvedených skutečností. Pokud bylo hlášeno zneužití čísla platební karty, Držitel karty je povinen platební kartu neprodleně odevzdat UNIBONu. Informaci (hlášení o ztrátě, odcizení nebo zneužití platební karty) podává Držitel karty resp. Majitel účtu telefonicky na čísle, které

bylo Držiteli karty oznámeno při předání platební karty. Hlášení ztráty nebo odcizení platební karty je oprávněna podat i třetí osoba (dále jen „hlásící osoba“).

53. Hlásící osoba informuje ČSOB a UNIBON o veškerých okolnostech ztráty nebo odcizení platební karty a nezná-li číslo platební karty, uvede další údaje, na základě kterých je možné držitele karty a platební kartu identifikovat (např. číslo účtu, rodné číslo aj.). ČSOB může v souladu s platným zněním zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění, tyto informace sdělit státnímu zástupci a policejním nebo jiným příslušným orgánem. ČSOB je oprávněna telefonické hlášení nahraovat. ČSOB sdělí hlásící osobě v rámci téhož telefonního hovoru identifikační kód jako potvrzení telefonického hlášení ztráty nebo odcizení platební karty.
54. Každé platební kartě, hlášené jako ztracené, odcizené nebo zneužitě, je z bezpečnostních důvodů trvale omezena platnost. UNIBON ani ČSOB nenese odpovědnost za případné škody, které vzniknou Majiteli účtu nebo držiteli karty v důsledku trvalého omezení platnosti platební karty.
55. Odpovědnost Majitele účtu za platební transakce uskutečněné ztracenou, odcizenou nebo zneužitou platební kartou končí ihned po telefonickém oznámení podle bodu 52 (prostřednictvím telefonního čísla, které UNIBON za tím účelem držitel kartě sdělilo). UNIBON ani ČSOB však v žádném případě nenese odpovědnost za případné škody vzniklé při platebních transakcích provedené platebními kartami, při kterých byl použit PIN nebo při kterých držitel karty jednal podvodně.
56. Pokud držitel karty, resp. Majitel účtu, získá platební kartu zpět poté, co byla ČSOB nebo UNIBONu nahlášena jako ztracená nebo odcizená, platební karta nesmí být dále používána, a musí být vrácena zpět UNIBONu.
57. V případě reklamace je pro výpočet ztráty Majitele účtu z neautorizované platební transakce (spoluúčasti) rozhodné datum hlášení ztráty/krádeže platební karty.
58. Držitel karty může požádat ČSOB o písemné potvrzení, že ztráta / krádež / zneužití jeho platební karty byla ČSOB telefonicky nahlášena, může tak učinit max. do 18 měsíců po nahlášení dle bodu 52 těchto Podmínek.

Omezení platnosti platební karty na základě žádosti (z důvodů jiných než je ztráta, krádež, prozrazení PIN nebo podezření ze zneužití platební karty)

59. Držitel karty nebo Majitel účtu může požádat písemně v pobočce UNIBONu o dočasné nebo trvalé omezení platnosti platební karty. Majitel účtu může požádat o omezení platnosti všech platebních karet, které byly vydány k jeho účtu, držitel karty pouze o omezení platnosti té platební karty, ke které má dispoziční právo. Rovněž UNIBON může požádat ČSOB o dočasné nebo trvalé omezení platnosti platební karty podle bodu 32 těchto Podmínek. UNIBON nenese odpovědnost za případné škody, které vzniknou Majiteli účtu nebo držiteli karty v důsledku dočasného či trvalého omezení platnosti platební karty.
60. Za škody způsobené případným zneužitím platební karty, které byla dočasně nebo trvale omezena platnost, přejímá ČSOB odpovědnost počínaje časem 24:00 hodin pracovního dne následujícím po dni předložení žádosti o omezení platnosti platební karty v pobočce UNIBONu v případě, že byla žádost o omezení platnosti platební karty doručena do 16:00 hodin pracovního dne. V případě doručení žádosti o omezení platnosti platební karty na pobočce UNIBONu po 16:00 hodin pracovního dne nebo mimo pracovní hodiny, přebírá ČSOB odpovědnost ve 24:00 hodin druhého pracovního dne následujícím po dni obdržení žádosti UNIBON. Dočasné omezení platnosti platební karty se vztahuje pouze na autorizované platební transakce.
61. Dočasné omezení platnosti platební karty může zrušit osoba, která o dočasné omezení platnosti požádala, dále Majitel účtu, resp. u právnických osob jednatel společnosti, a to písemně na té pobočce UNIBONu, kde byla žádost o omezení platnosti podána. Platební kartu je možné použít po uplynutí následujícího pracovního dne od doručení žádosti o zrušení dočasného omezení platnosti platební karty na pobočce UNIBON v případě, že tato žádost byla doručena UNIBONu do 16:00 hodin pracovního dne. V případě doručení této žádosti na pobočku UNIBON později nebo mimo pracovní den je možno platební kartu použít až po uplynutí dvou následujících pracovních dnů.

Oprávněnost ČSOB omezit platnost platební karty z vlastního podmětu

62. ČSOB je oprávněna omezit platnost platební karty, dočasně či trvale, z důvodu bezpečnosti platební karty, zejména při podezření na její neautorizované či podvodné použití (získá-li ČSOB od karetní asociace, resp. z jiné banky nebo z jiného důvěryhodného zdroje informaci o možném ohrožení platební karty). V souvislosti s trvalým omezením platnosti platební karty může dojít při pokusu o její použití k jejímu zadržení.
63. ČSOB oznámí UNIBONu blokáci platební karty a UNIBON o této skutečnosti neprodleně informuje Držitele karty a sdělí mu důvody blokáce platební karty.
64. Oznamovací povinnost ČSOB neplatí v případě, že by poskytnutí této informace mohlo zmařit účel omezení platební karty nebo to bylo v rozporu s jinými právními předpisy. Jakmile pominou důvody tohoto omezení platnosti platební karty, zavazuje se ČSOB bezodkladně toto omezení platební karty zrušit nebo jako náhradu za tuto platební kartu vydat Držiteli karty „novou“ platební kartu stejného typu, s odlišným číslem a novým PIN, a to bez poplatku. UNIBON ani ČSOB nenese odpovědnost za případné škody, které vzniknou Majiteli účtu nebo Držiteli karty v důsledku dočasného či trvalého omezení platnosti platební karty nebo v důsledku zrušení práva používat platební kartu.

Pomoc v nouzi – v zahraničí

65. Při ztrátě nebo odcizení platební karty v zahraničí může Držitel karty požádat o vydání nouzové platební karty nebo výplatu nouzové hotovosti na pokrytí nezbytných výdajů. Žádost o poskytnutí náhradní nouzové platební karty nebo o výplatu nouzové hotovosti uplatní držitel karty na telefonním čísle UNIBONu, které je držitel kartě sděleno při převzetí platební karty. Nouzová platební karta nebo nouzová hotovost se neposkytují držitelům platebních karet VISA Electron.
66. UNIBON je oprávněn poskytnutí nouzové služby odmítnout. V kladném případě vyrozumí žadatele o místě a způsobu převzetí nouzové platební karty nebo nezbytné nouzové hotovosti a zajistí realizaci požadavku prostřednictvím člena asociace pro nouzové služby v příslušné lokalitě.
67. Nouzová platební karta je zpravidla vydána s dobou platnosti kratší, než měla původní ztracená nebo odcizená platební karta, není možno ji použít v bankomatu (není k ní vydán PIN) a není opatřena čipem. Držitel nouzové platební karty je povinen ji po návratu do České republiky odevzdat UNIBONu. Za vydání nouzové platební karty nebo nouzové hotovosti účtuje UNIBON poplatek podle Sazebníku.

Závěrečná ustanovení

68. Majitel účtu může kdykoliv zrušit právo držitele karty používat platební kartu, a to písemným podáním žádosti v pobočce UNIBONu, která vede jeho účet a odevzdáním příslušné platební karty. Zrušení práva držitele karty disponovat s platební kartou nezavazuje Majitele účtu odpovědnosti za platební transakce provedené touto platební kartou do doby zrušení práva používat platební kartu. V případě, že Majitel účtu nemůže ze závažných důvodů platební kartu odevzdat, je povinen požádat o trvalé omezení platnosti této platební karty.
69. V případě úmrtí Majitele účtu může dojít k trvalému omezení platebních karet jednotlivých držitelů, a to v souladu s tím, jak Majitel účtu za svého života stanovil a sdělil UNIBONu. UNIBON nenese odpovědnost za případné škody, které vzniknou držitelům karty v důsledku trvalého omezení platnosti platební karty.
70. UNIBON má právo minimálně po dobu jednoho měsíce a maximálně po dobu tří měsíců po skončení platnosti platební karty ponechat blokaci prostředků na příslušném účtu, ke kterému byla platební karta vydána, případně odmítnout předčasné vypovězení termínovaných vkladů sloužících k zajištění platební karty.
71. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 31. 10. 2009. Tímto dnem pozbývají platnosti „Podmínky pro platební karty klientů UNIBON“ ze dne 1. 11. 2008. UNIBON je oprávněn tyto Podmínky měnit, doplňovat nebo je zrušit vydáním nových Podmínek. O změně Podmínek informuje UNIBON Majitele účtu ve výpise z účtu, ke kterému je platební karta vydána, nejpozději 60 kalendářních dnů před nabytím jejich účinnosti. Pokud Majitel účtu do nabytí účinnosti změny Podmínek nevysloví písemný nesouhlas s novým zněním Podmínek a neodevzdá příslušné platební karty v pobočce UNIBON, která vede jeho účet, je Majitel účtu zavázán řídit se novým zněním Podmínek. Platné Podmínky jsou k dispozici ve všech pobočkách UNIBONu a v elektronické verzi na oficiální internetové stránce www.unibonsud.cz.

UNIBON – spořitelní a úvěrní družstvo